

## OFFRE D'EMPLOI

Titre : Coordonnateur(trice) des services aux visiteurs

Employeur : Tourisme Côte-Nord

Statut : Temps plein

Lieu de travail : Sept-Îles ou Baie-Comeau

Supervision : Direction générale



**Vous êtes passionné(e) par les projets ?**

**Vous croyez que l'accueil chaleureux et la collaboration régionale sont essentiels pour offrir une expérience touristique inoubliable ?**

Rejoignez notre équipe dynamique et jouez un rôle clé dans l'élaboration de stratégies d'accueil touristique et dans le développement de projets novateurs pour faire rayonner notre belle Côte-Nord.

Sous la supervision de la direction générale, le/la coordonnateur(trice) des services aux visiteurs aura pour mission de coordonner et d'implémenter des actions concrètes pour améliorer et structurer l'accueil touristique à travers la région. Vous agirez également en tant que moteur de concertation, en travaillant avec les entreprises locales, les partenaires et la population pour renforcer l'offre touristique et faire éclater notre concept unique d'accueil régional.

### VOS MISSIONS :

- **Coordonner et animer** les actions liées à la stratégie d'accueil touristique de la Côte-Nord, en collaboration avec les acteurs locaux et les entreprises touristiques.
- **Développer et mettre en place des projets d'accueil innovants**, comme des outils d'accueil personnalisés et des initiatives pour améliorer l'expérience des visiteurs.
- **Gérer et animer le réseau régional des lieux d'accueil**, en offrant des formations et en veillant à leur bon fonctionnement.
- **Gérer la diffusion et la mise à jour des outils d'information touristique** (brochures, cartes, guides) pour garantir des informations précises et attractives pour les visiteurs.
- **Développer des outils numériques** pour enrichir l'expérience des visiteurs, notamment des plateformes interactives, des applications mobiles ou des outils en ligne permettant d'améliorer la gestion de l'accueil et l'accès à l'information.
- **Assurer une veille sur les projets d'accueil**, en faisant la liaison avec divers partenaires régionaux et interrégionaux pour renforcer l'attractivité de la destination.

## PROFIL RECHERCHÉ :

- **Diplôme en tourisme, gestion ou domaine connexe**, ou une expérience pertinente dans la gestion de projets et l'accueil touristique.
- **2 ans d'expérience** dans un poste lié au tourisme, à la gestion de projets ou au service à la clientèle.
- **Compétences en communication**, à la fois verbale et écrite, avec une excellente maîtrise du français et des notions d'anglais.
- **Connaissance de la région de la Côte-Nord** et de son secteur touristique (un atout).
- **Maîtrise des outils numériques** et capacité à utiliser de nouveaux outils technologiques pour faciliter la gestion de projets et le suivi des actions.

## CE QUI VOUS DÉMARQUE :

- **Leadership rassembleur** : vous savez motiver et coordonner une équipe tout en établissant des relations solides avec les partenaires.
- **Excellentes compétences interpersonnelles** et un sens développé du service à la clientèle.
- **Proactivité et autonomie** : vous prenez des initiatives et êtes capable de gérer des projets de manière indépendante.
- **Sens de l'organisation et rigueur**, vous savez prioriser et faire avancer plusieurs projets en parallèle.
- **Créativité et adaptabilité** pour proposer des solutions innovantes dans un environnement en constante évolution.

## CE QUE NOUS OFFRONS :

- **Un poste à temps plein** (35 heures/semaine) avec une ambiance de travail stimulante.
- **Salaire compétitif** : déterminé en fonction de votre expérience et de vos qualifications.
- **Avantages sociaux** : REER avec contribution de l'employeur, assurances collectives, et un congé durant les fêtes (2 semaines).
- **Un environnement de travail respectueux** où votre contribution sera reconnue et valorisée.
- **Possibilité d'évoluer dans un secteur touristique en pleine croissance**, avec un impact direct sur le développement régional.

## COMMENT POSTULER:

Si ce poste vous passionne et que vous souhaitez rejoindre une équipe motivée par l'amélioration de l'accueil touristique, faites parvenir votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'attention de Madame **Joannie Francoeur-Côté**, directrice générale, par courriel à [direction@cotenordqc.com](mailto:direction@cotenordqc.com) **avant le 10 janvier 2025**.

Faites partie de l'aventure Tourisme Côte-Nord et contribuez à l'expérience touristique unique de notre région !